

Conditions Générales de Vente (CGV) de Spaceman France

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de pièces détachées et accessoires sur le site internet store.spaceman.fr. Spaceman France est une marque de la société ICE CREAM FACTORY, société à responsabilité limitée, immatriculée sous le SIREN 791647928, dont le siège social est situé au 2 Rue Faidherbe, 75011 Paris, France.

2. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ICE CREAM FACTORY (Spaceman France) et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet store.spaceman.fr. L'acquisition d'un produit à travers ce site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

3. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site store.spaceman.fr de la société ICE CREAM FACTORY, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

4. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). La société ICE CREAM FACTORY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

5. Commande et Modalités de Paiement

La société ICE CREAM FACTORY propose plusieurs options de paiement sécurisées, notamment par cartes de crédit (Mastercard, Visa, American Express). Le paiement par carte est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente.

6. Réserve de Propriété

La société ICE CREAM FACTORY conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

7. Livraison

Nous offrons une livraison express en France métropolitaine, en Corse et à Monaco. Les délais de livraison varient selon la destination, mais nous nous efforçons de livrer dans les plus brefs délais. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

8. Rétractation et Retours

Conformément à la législation française, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur

pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision de rétractation par e-mail à l'adresse contact@spaceman.fr. Le produit doit être retourné dans son état d'origine et complet à l'adresse suivante : ICE CREAM FACTORY, 2 Rue Faidherbe, 75011 Paris, France. En cas de rétractation, Spaceman France remboursera le client dans un délai de 14 jours suivant la réception des produits retournés.

9. Garantie

Nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, conformément aux articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Pour toute demande de garantie, le client doit contacter le service client à l'adresse contact@spaceman.fr.

10. Responsabilité

La société ICE CREAM FACTORY ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits achetés. La responsabilité de la société ne saurait être engagée en cas de force majeure.

11. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site store.spaceman.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ICE CREAM FACTORY. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

12. Données à Caractère Personnel

La société ICE CREAM FACTORY s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : ICE CREAM FACTORY, 2 Rue Faidherbe, 75011 Paris, France.

13. Règlement des Litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Paris.

14. Modifications des CGV

La société ICE CREAM FACTORY se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute commande passée après leur mise en ligne sur le site.

Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter via notre page Contact ou par e-mail à contact@spaceman.fr.

